

Tillad barn/ung at låne på Frederikssund Bibliotekerne

Børn og unge under 18 år skal have en samtykkeerklæring fra deres forældre eller værge for at kunne låne på biblioteket – også hvis dit barn tidligere er oprettet som biblioteksbruger (uden økonomisk ansvarlig). Som forælder eller værge hæfter du økonomisk for dit barn, og du bedes derfor udfylde en samtykkeerklæring, for at dit barn kan låne materialer med hjem.

Samtykkeerklæringen udfyldes digitalt med MitID, og du finder den via www.bibliotekerne.frederikssund.dk/nylaaner

Hvis du ikke har MitID kan du tilmelde dit barn med denne samtykkeerklæring på papir, som udfyldes med kuglepen og blokbogstaver og afleveres på dit bibliotek.

Låner under 18 år

Navn		CPR-nummer	
Adresse			
Postnr.	By		
Evt. telefon			

Som forældremyndighedsindehaver/værge giver jeg hermed samtykke til, at ovenstående må foretage hjemlån fra bibliotekerne i Frederikssund Kommune på de gældende vilkår – se bagsiden. Herunder forpligter jeg mig til at erstatte bortkomne og/eller ødelagte materialer indtil mit barn fylder 18 år. Opkrævning af erstatninger kan ske via mit CPR-nummer.

Forældremyndighedsindehaver/værge

Navn		CPR-nummer	
Adresse			
Postnr.	By		
Telefon	E-mail		
Dato	Underskrift		

Udfyldes af bibliotekets personale

Dato	Indmeldt af
------	-------------

Persondatapolitik.

Frederikssund Kommune er dataansvarlig. Dine data bruges kun af leverandører, som vi har indgået databehandlersaftale med.

Hvilke personlige oplysninger har bibliotekerne om dig?

Når du bliver oprettet som bruger i Frederikssund Bibliotekerne, registrerer vi dit cpr-nummer, navn og adresse. Vi noterer også dit mobiltelefonnummer og/eller din e-mail, så vi kan kontakte dig i forbindelse med reserveringer eller aflevering af dine lån. Du skal medbringe dit sundhedskort, når du bliver oprettet som låner. Vi respekterer, hvis du har navne- og adressebeskyttelse.

Hvordan opbevarer biblioteket dine oplysninger?

Vi registrerer dine oplysninger i det landsdækkende bibliotekssystem Cicero, som ejes af KOMBIT og driftes af Systematic. Fra systemet er der adgang til det landsdækkende cpr-register, så adresser og navneændringer automatisk opdateres. Frederikssund Bibliotekerne og KOMBIT har indgået en databehandlersaftale, og det betyder blandt andet at dine data opbevares på servere i Europa. Dine data er kun tilgængelige på Frederikssund Bibliotekerne, og det er kun bibliotekets personale, der har adgang til dine data. Personoplysninger bliver på intet tidspunkt videregivet eller solgt til tredjepart, og vi indsamler ikke personoplysninger, uden du selv har givet os disse.

Hvad bruges dine data til?

Registreringen bruges kun til det formål at tilbyde dig adgang til alle bibliotekets tilbud fysisk og digitalt. Det er nødvendigt for at du kan:

- Få adgang til de selvbetjente biblioteker, når personalet ikke er til stede.
- Benytte selvbetjeningsautomater.
- Se dine personlige oplysninger, som Frederikssund Bibliotekerne har registreret om dig i sin base.
- Benytte diverse tilbud om e-medier på vores hjemmeside, f.eks. eReolen, Filmstriben, Faktalink m.fl.

Vi registrerer oplysninger om:

- Låneroplysninger (CPR, Navn, Adresse, Telefonnummer, Email). Kontaktoplysningerne bruger vi, for at kunne sende dig beskeder om mellemværender, påmindelser, lån og fornyelser.
- Lånehistorik (Oplysning om nuværende lån, Reservationer). Lånehistorikken gemmer vi i 30 dage, medmindre du er tilmeldt "Biblioteket Kommer." Her skal vi have et særskilt samtykke fra dig til at gemme lånehistorikken længere.
- Låners mellemværende (Gebyr og Erstatninger).

Når du skal have besked om materialer, der står klar til dig, eller du skal mindes om, at det er tid til at aflevere, kan du få beskeden på e-mail eller SMS - eller begge dele. Udsendelse af SMS varetages af firmaet Computopic, som biblioteket har indgået en databehandlersaftale med. Du kan via Appen "Biblioteket" få tilgang til de samme oplysninger som når du er logget ind via hjemmesiden. Appen er udviklet af firmaet Redia, som har en databehandler med Danskernes Digitale Bibliotek.

Sletning af bruger

Hvis du ikke ønsker at være bruger på Frederikssund Bibliotekerne, skal du kontakte personalet. Du kan kun slettes, såfremt der ikke er mellemværender.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt, når det gælder din brug af bibliotekerne. Det gælder såvel dine lån, reserveringer og bestillinger fra andre biblioteker.

Lån

- Det er gratis at låne. Lånetiden er normalt 31 dage, men for udvalgte materialer kan lånetiden være kortere. Dette vil fremgå af materialet samt din udlånskvitting.
- Dit sundhedskort/lånerkort er personligt, så du kan kun låne på dit eget kort.
- Du har ansvar for de materialer, der er lånt på dit sundhedskort/lånerkort.
- Du kan vælge at få kvittering både ved lån og aflevering, ligesom du kan følge dine lån og bestillinger via din lånerstatus på vores hjemmeside eller via app'en "biblioteket".
- Du kan forlænge lånetiden, hvis materialet ikke er reserveret til andre borgere.

Erstatning af materialer

- Hvis bibliotekets materialer bliver væk eller beskadiges, skal du erstatte dem.
- Er du tilmeldt digital post, sender vi regningen til din e-boks fra du er 15 år.
- Erstatningsprisen er den pris, biblioteket har betalt for materialet + 50 kr. for klargøring af materialet til biblioteksbrug.
- Film og spil er, på grund af ophavsretsloven, meget dyre for biblioteket at købe og derfor også meget dyre at erstatte. Det samme gælder flerbindsværker eller materialer med flere enkeltdele, hvor biblioteket kan kræve hele værket erstattet, såfremt vi ikke kan fremskaffe enkeltdelene.
- Biblioteket refunderer erstatningsbeløb, hvis det erstattede materiale dukker op indenfor et halvt år og er ubeskadiget. Dette kan kun ske ved fremvisning af kvittering for erstatningen.

Udelukkelse fra at låne

- Du kan miste retten til at låne, hvis du skylder over 200 kr. i gebyrer, eller hvis du gentagne gange ikke afleverer det lånte tilbage.
- Udelukkelse fra at låne sker med 10 dages skriftlig varsel.
- Udelukkelsen ophører, når det samlede skyldige gebyrbeløb er betalt.
- Hvis de 10 dages varsel er overskredet, og beløbet ikke er betalt til biblioteket, kan sagen overgå til kommunens opkrævningsafdeling til inddrivelse. Der er udpantringsret for gebyrer på 200 kr. og derover.